

Adósságrendezéstől a pénzügyi integrációig

Hitel-S Program 2009-2018



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

„... a szegények szolgálata”



- Az információs társadalomban a szegénység egyik legfőbb forrása az információhoz való hozzáférés, az információ-felhasználás tudásának, készségeinek a hiányából fakad.
- A Hitel-S Pilot Program fő küldetése ennek a hiánynak a csökkentése által a megrendült helyzetű családok elszegényedésének megelőzése, a család megtartása, illetve adott esetben az otthon elvesztésekor a szétesés megakadályozása.
- A lakás helyett a család van a fókuszbán.

A Program alapelvei

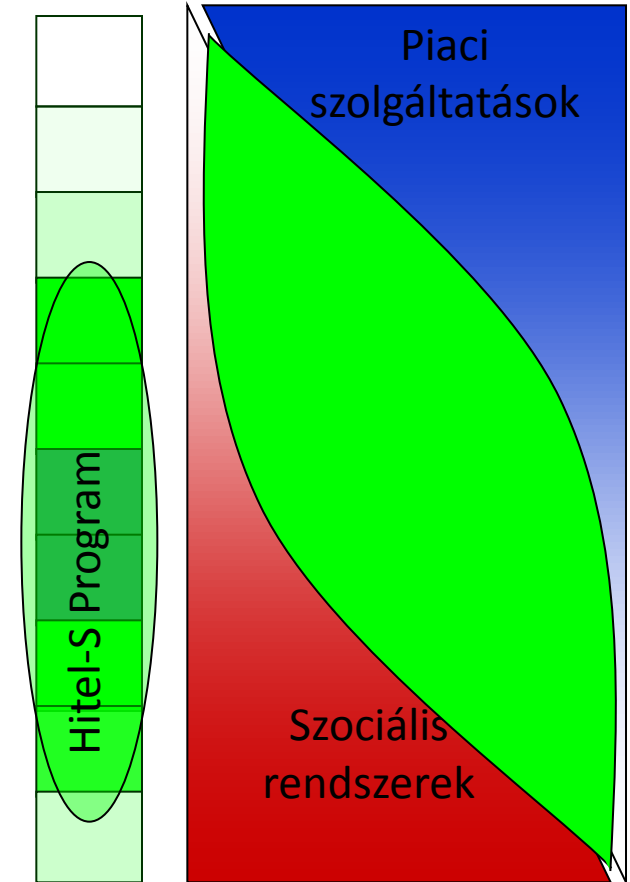


- **ÖNKÉNTESSÉG**
a hitelező és az ügyfél önkéntes hozzájárulásával folyik a segítő munka
- **TITOKTARTÁS**
a segítő kizárólag az ügyfél meghatalmazásával oszthat meg adatokat a hitelezővel ill. más segítő szervezettel, minden egyéb tudomására jutott körülményre, tényre, adatra és körülményre vonatkozóan titoktartási kötelezettség terheli
- **SEMLEGESSÉG, KÖZVETÍTÉS**
a segítő nem hatóság, nem behajtó szervezet, maga nem ad pénzbeli vagy egyéb közvetlen támogatást, segítő közbenjárásával támogatja az klienst ügyeinek intézésében, segíti a banki hitelkonstrukció felfüggesztéséhez, átütemezéséhez, a szociális juttatások és szolgáltatások rendszeréhez
- **TÁMOGATÓ HÁLÓZAT, VÉDŐHÁLÓ**
a krízishelyzet orvoslása után alapvető cél az ügyfél szociális támaszainak megerősítése, hosszú távú helyi támogatásának biztosítása

Kiknek segít(s)ünk



- A Hitel-S Program megfogalmazásakor is éreztük, hogy nem csupán az alsó két-három társadalmi decilisből jelentkeznek majd a családok
- A banki hitelesekre ez jellemzően igaz, de a MMSz Központba érkező kérések közül is sokan a közép, alsóközép decilisekhez tartoznak
- Épp az a tét, hogy tudunk-e segíteni abban, hogy elkerüljék, vagy minimálisra csökkentsék a lecsúszást ezek a családok, azaz segítünk az optimális, illetve reális megoldás megtalálásában



Tanácsadói modellek



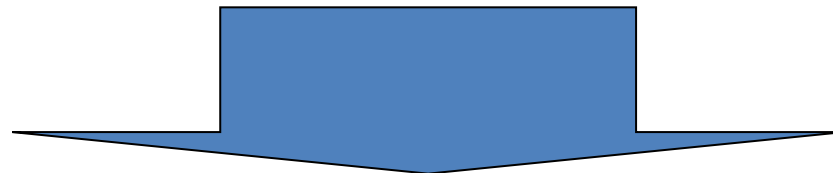
A Programban nem a szűken értelmezett szociális segítség modelljeit alkalmazzuk, hanem az ezeket is magába foglaló tanácsadási modelleket (Schein (1978), valamint Kurpius és munkatársai (1976, 1978)):

- **szakértői szolgáltató modell**
- **orvosi előíró modell**
- **közvetítői hálózatszervező**
- **együttműködői folyamatkövető**



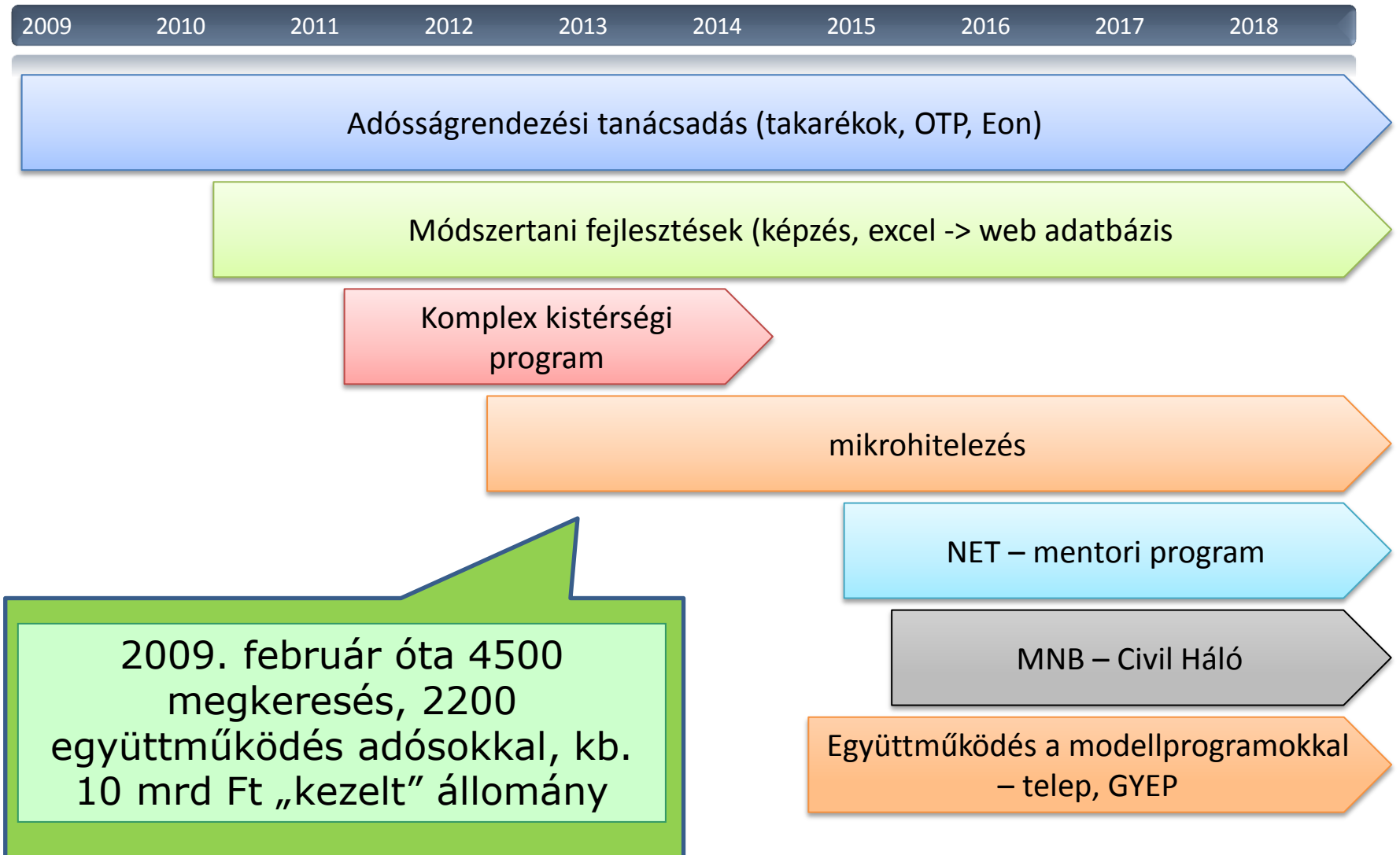
Meddig jutottunk?

- 2009 baranyai és borsodi regionális pilot projekt a Takarékbank támogatásával
- 2009.dec. NFÜ tanulmány a pénzüzetek és a szociális szereplők együttműködéséről
- hitels.maltai.hu
- 2010 – Képzési program; 20-25 máltai munkatárs és önkéntés képzése
- Online tanácsadás, dedikált e-mail cím, telefonszám
- TÁMOP 5.3.5 – Adóstanácsadási projekt a Sásdi kistérségben, 2012. szeptemberéig, 4 tanácsadó – 220 család
- Célzott projektek közüzemi szolgáltatóval és lakossági bankkal
- 2014. júniustól mentori szolgáltatás a NET Zrt. bérlőinek



2009. február óta 4500 megkeresés, 2200 együttműködés adósokkal, kb. 10 mrd Ft „kezelt” állomány

Új fókuszok



A program eredményei



- Csökken az aszimmetria az adós/hitelező kapcsolatban
- Áthidalja a lokális és országos rendszerek közti szakadékot
- Jövőképet ad
- Hatékonyabbá teszi az egyes rendszerek működését
- Win-win eredmény

Win-win eredmények



Bank

- Hatékonyabb egyeztetés
- Reális fizetési megállapodások
- Az értékesítésnél nagyobb megtérülés
- Erősödik a bank bizalmi tőkéje, az ügyfelek nyitottabbak lesznek a bank megoldásaira

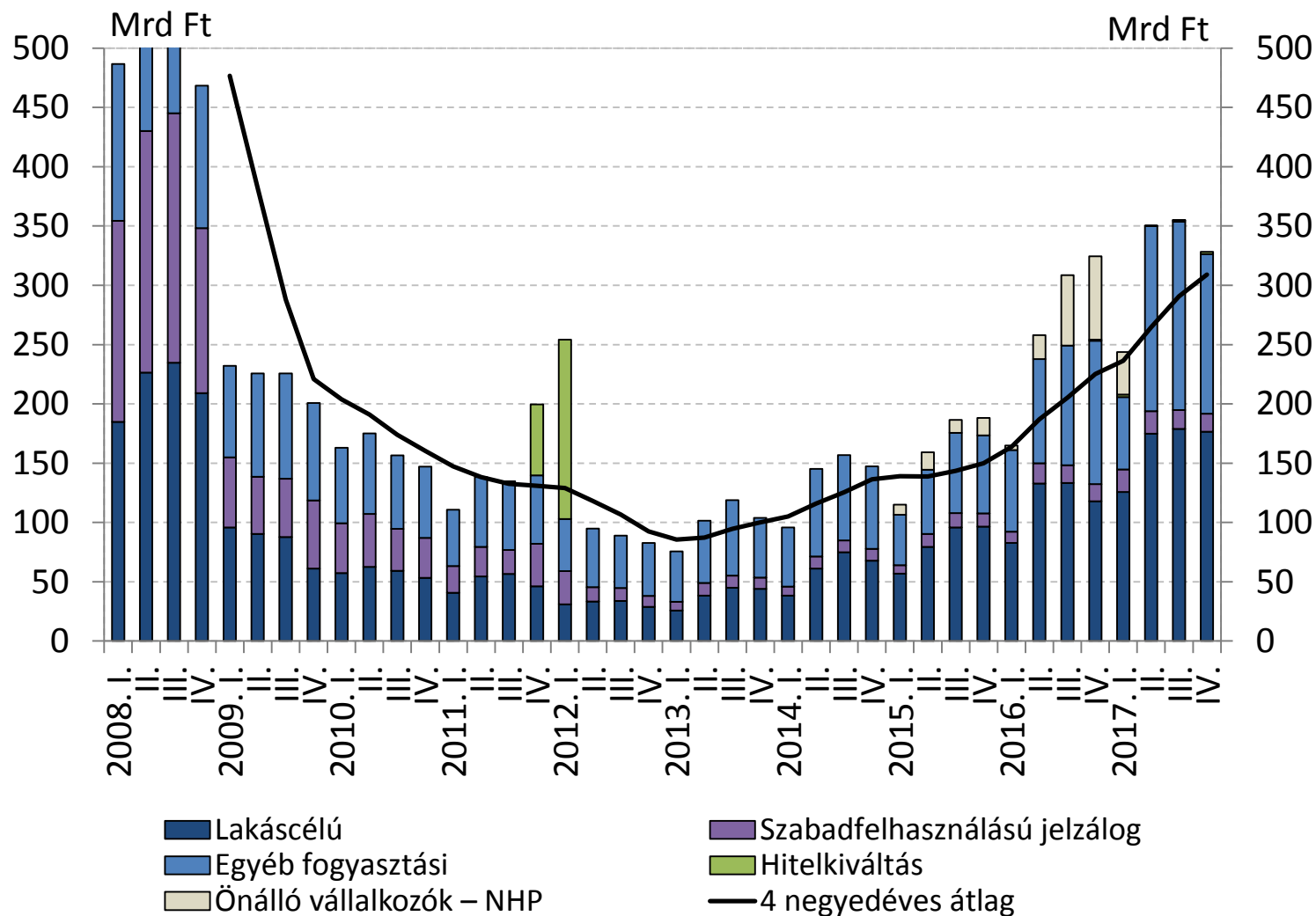
Ügyfél

- Alacsonyabb behajtási költségek
- Ø végrehajtási költség
- Élhető havi fizetési kötelezettségek
- „Magánéleti béke”
- Jövőkép

Társadalom

- Alacsonyabb szociális költségek
- Depressziós hangulat javulása
- Működő rendszerek - Kisebb nyomás az ingatlanpiacon

Új helyzet – új feladatok



Új fókusz – pénzügyi integráció



- Pénzügyi kirekesztődés a társadalmi kirekesztődés kölcsönössége
- A pénzügyileg hátrányos fogyasztók sajátos csoportja a túlhitelezett adósok csoportja
- A nem piacképes szegmensek pénzügyi igényei is válaszokat várnak
- Pénzügyi kirekesztettség \neq szegénység
- Új kihívás a fintech – a digitális írástudás/tudatosság széles gyakorlatilag az egész társadalom számára új „tananyag”



OTTHON A PÉNZÜGYEK BEN

Pénzügyi edukáció – tanácsadás a döntésekben

Segítők felkészítése

Együttműködések a szabályozásban

Mikrofinanszírozás

OTTHON
A PÉNZÜGYEK

Köszönöm a figyelmet!

Major Gábor
major.gabor@maltai.hu
hitels.maltai.hu
otthonapenzugyekben.hu

